

**Протокол заседания
Общественного совета
по проведению независимой оценки качества
оказания услуг
медицинскими организациями, подведомственными
Министерству здравоохранения
Забайкальского края от 19.02.2016г .**

Повестка заседания Общественного совета

1. Формирование плана работы Общественного совета на 2016 год.
2. Организация проведения разъяснительной работы среди населения, по вопросам функционирования Общественного Совета.
3. Формирование предложений по выбору медицинских организаций, участвующих в анкетировании, с целью выявления уровня удовлетворенности оказания медицинской помощи.

Присутствующие:

1. Лагун Елена Викторовна председатель

Члены совета:

1. Протоиерей Павел Матвеев священнослужитель Читинской и Краснокаменской епархии
2. Горбань Лариса Федоровна пенсионер
3. Терлецкая Галина Еремеевна пенсионер

Секретарь совета: Исакова Надежда Витальевна ведущий специалист отдела охраны материнства и детства Министерства здравоохранения Забайкальского края

Решение

1. Разработать информационные стенды с мини памятками, с информацией о функционировании Общественного Совета. Привлечь к распространению информации СМИ (статья в газетах, бегущая строка на TV).
2. Принять план работы Общественного совета на 2016 год (единогласно).
3. Определить перечень следующих медицинских организаций, подлежащих независимой оценке качества оказания медицинской помощи населению (до июня 2016г.): ГУЗ « КИБ», ГУЗ « КОД», ГУЗ « ККВД», ГУЗ « КПТД», ГУЗ « Городская больница №2».

4.Выполнение работ по сбору, обобщению и анализу информации оказания услуг
провести организацией - оператором «ГУЗ «Медицинский информационно-аналитический
центр», на основании приказа МЗ Забайкальского края в срок до 01.09.2016 г.

Председатель

Секретарь



Лагун Е.В

Исакова Н.В

План
работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями,
подведомственными Министерству здравоохранения Забайкальского края, на 2016 год.

№№	Мероприятие	Сроки исполнения	Отметка о выполнении
1.	Заседания Общественного совета	Февраль Май Ноябрь	
2.	Организация контроля за размещением информационных материалов для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в соответствии с действующими нормативными документами	Постоянно	
3.	Обеспечение актуализации информационных материалов, размещаемых: - на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; - на официальном сайте по размещению информации о государственных (муниципальных) организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru); - на персональной странице медицинской организации. Официального сайта Министерства здравоохранения Забайкальского края в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; - на информационных стендах вверенных организаций.	Постоянно	
4.	Координировать деятельность медицинских организаций по информированию населения и созданию условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.	Постоянно	

5.	Контроль за обеспечением технической возможности заполнения гражданами Анкеты для независимого опроса мнения граждан в виде интерактивной формы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	Постоянно	
6.	Заслушать на заседании Общественного совета руководителей медицинских организаций, в частности ГУЗ «Городская больница №1» и ГУЗ «Краевая клиническая больница» о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы, разработанного по итогам независимой оценки качества оказания услуг Общественным советом в 2015 г.	Апрель	
7.	Информация ГУЗ «МИАЦ» о предварительных результатах независимой оценки качества оказания услуг в медицинских организациях МЗ Забайкальского края	Ноябрь	
8.	Анализ результатов анкетирования. Разработка плана намеченных мероприятий по устранению выявленных замечаний	Ноябрь	
9.	Формирование плана работы Общественного совета на 2017 год.	Ноябрь	
10.	Предоставление в Министерство здравоохранения Забайкальского края информации о результатах оценки качества оказания услуг в медицинских организациях	Ноябрь	

Председатель Общественного совета



Е.В.Лагун