



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ

23 апреля 2018 г.

№ 204/04

г. Чита

О внесении изменений

В связи с возникшей необходимостью, на основании Положения о Министерстве здравоохранения Забайкальского края:

1. Внести в приказ Министерства здравоохранения Забайкальского края от 06 апреля 2017 года № 147 «О телемедицинской системе дистанционных консультаций Забайкальского края» следующее изменение:

пункт 1 дополнить подпунктом 12 следующего содержания:

« 12) рекомендации по проведению экстренной телемедицинской консультации при чрезвычайной ситуации (Приложение № 12).».

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра здравоохранения Забайкальского края И.И. Шовдра.

Министр

С.О. Давыдов

Согласовано: И.И. Шовдра

М.В. Кондратьева

И.Э. Бизяева

Исполнитель: И.В. Черняева, 21-06-65, доб.4577

Приложение № 12 к приказу
Министерства здравоохранения
Забайкальского края
от 23. 04 2018 года № 104/04

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ЭКСТРЕННОЙ ТЕЛЕМЕДИИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ ПРИ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ

ЧРЕЗВЫЧАЙНАЯ СИТУАЦИЯ (ЧС) – это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которая может повлечь или повлекла за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей природной среде, а также значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности.

I. Перед проведением телемедицинской консультации (далее - ТМК) при чрезвычайной ситуации (далее – ЧС):

1. ответственный специалист телемедицинского пункта (далее – ТМП), районного или краевого телемедицинского консультационного центра (далее – ТКЦ) обязан получить письменное информированное добровольное согласие пациента на проведение телемедицинской врачебной консультации (Приложение № 6), информированное согласие на обработку персональных данных (Приложение № 7), за исключением случаев, предусмотренных статьей 20 п.9 пп. 1 Федерального закона № 323- ФЗ от 21 ноября 2011г.

II. Должностные обязанности технического персонала, обрабатывающего или пересылающего информацию в Региональную телемедицинскую систему (далее - РТМС), должны содержать положения о выполнении норм, требований и правил организационного и технического характера, касающихся защиты обрабатываемой информации, а также о ее неразглашении.

III. С целью обеспечения требований по защите информации от несанкционированного доступа (Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»), обеспечения врачебной тайны, передачу данных во время телемедицинских мероприятий осуществлять по защищенным каналам, либо в обезличенном (деперсонифицированном) виде.

IV. Порядок организации и проведения экстренной телемедицинских консультаций при чрезвычайной ситуации в РТМС Забайкальского края.

1. Необходимость экстренной ТМК при ЧС для пациента определяет лечащий врач, заведующий отделением, главный врач медицинской организации, в которой находится пациент, а при оказании медицинской помощи вне пределов медицинской организации или во время медицинской

эвакуации пациента в медицинскую организацию – руководитель бригады экстренного реагирования или бригады скорой медицинской помощи.

2. Экстренная ТМК при ЧС проводится на основе стандартов медицинской помощи, а также клинических рекомендаций (протоколов лечения).

3. Экстренная ТМК при ЧС проводится:

1) в условиях стационарных телемедицинских консультационных центров (далее – ТКЦ) в медицинских организациях Забайкальского края, где находятся пациенты и врачи, запрашивающие экстренную ТМК;

2) в условиях мобильных телемедицинских консультационных пунктов (далее – МТКП) - специально оборудованных медицинских автомобилях, вертолетах, самолетах, при наличии технической возможности, где находятся пациенты и врачи (фельдшеры), запрашивающие экстренную ТМК при ЧС.

3) Экстренная ТМК при ЧС проводится в режиме прямой видеоконференцсвязи лечащего врача (фельдшера) пациента, находящегося на ТМП/МТКП, с консультантом (консультантами) ФТКЦ с передачей необходимой медицинской информации о пациенте и с последующим письменным заключением консультанта.

4. Распределение функций между участниками экстренной ТМК при ЧС:

1) Пациент, либо его законные представители:

а) дает письменное информированное добровольное согласие на проведение телемедицинской консультации (Приложение № 6), информированное согласие на обработку персональных данных (Приложение № 7), за исключением случаев, предусмотренных статьей 20 п.9 пп. 1 Федерального закона № 323-ФЗ от 21 ноября 2011г.;

б) участвует (при необходимости и по усмотрению лечащего врача) в телемедицинской консультации, проводимой в режиме реального времени);

в) получает от лечащего врача документальное подтверждение результатов консультации и рекомендаций консультантов (вместе со справкой по форме 027/у - стационарной, либо амбулаторной).

2) Лечащий врач пациента (врач (фельдшер) бригады СМП, либо выездной консультативной бригады):

а) в течение 2-х часов с момента госпитализации, далее – по показаниям, получает от заведующего отделением и главного врача (либо лица, исполняющего его обязанности) согласие на проведение экстренной ТМК при ЧС пациента в соответствующей внешней медицинской организации (ФТКЦ);

б) в течение 2-х часов с момента госпитализации, далее – по показаниям, получает от пациента или его законных представителей

письменное информированное согласие обработку персональных данных (Приложение № 7), информированное добровольное согласие на проведение телемедицинской консультации (Приложение № 6), за исключением случаев, предусмотренных статьей 20 п.9 пп. 1 Федерального закона № 323- ФЗ от 21 ноября 2011г.;

в) в течение 2-х часов с момента госпитализации, далее - по показаниям, готовит необходимые для консультации сопроводительные медицинские документы (информацию о состоянии пациента на момент проведения консультации, показатели витальных функций, снимки, данные анализов) в виде отсканированных изображений или файлов, оформляет запрос на проведение экстренной ТМК в РТМС на соответствующий профилю ФТКЦ, с обязательным указанием контактных телефонов технического специалиста, обеспечивающего сеанс видеоконференцсвязи;

г) в режиме реального времени с помощью системы видеоконференцсвязи обсуждает с врачом-консультантом тактику лечения пациента, либо необходимость госпитализации в специализированную профильную медицинскую организацию;

д) получает от консультанта ФТКЦ медицинское заключение по результатам проведенной консультации в виде электронного документа, заверенного электронной подписью, либо в виде скана бумажного документа с подписью консультанта и печатью консультирующей медицинской организации и включает его в историю болезни пациента;

е) принимает решение по дальнейшей тактике лечения пациента или о необходимости его направления в специализированную медицинскую организацию;

ж) информирует пациента о результатах телемедицинской консультации и, при необходимости, подтверждает это документально (вместе со справкой по форме 027/у- стационарной, либо амбулаторной).

3) Заведующий отделением/ главный врач (либо лицо, исполняющие его обязанности) медицинской организации, где проводится лечение пациента (откуда направлена бригада СМП, БЭР, выездная консультативная бригада):

а) разрешает проведение экстренной ТМК при ЧС;

б) осуществляет организационные мероприятия по обеспечению технической поддержки и готовность дежурного медицинского персонала к проведению экстренной ТМК при ЧС;

в) при необходимости, участвует в ТМК при ЧС в режиме реального времени, обсуждении результатов, тактики дальнейшего лечения;

г) принимает решение о необходимости перевода пациента в специализированную медицинскую организацию.

4) Дежурный диспетчер районного ТКЦ/ТМП медицинской

организации, запрашающей консультацию:

а) совместно с лечащим врачом готовит данные медицинских исследований в электронном виде для формирования запроса на экстренную ТМК при ЧС в РТМС;

б) совместно с лечащим врачом (заведующим отделением, главным врачом) информирует оперативного дежурного ГКУЗ «Забайкальский Территориальный центр медицины катастроф» (далее - ЗТЦМК) по телефону: 8(3022)36-50-30 о наличии в РТМС запроса на экстренную ТМК при ЧС;

в) обеспечивает проведение видеоконференции для телемедицинской консультации в режиме реального времени;

г) по указанию заведующего отделением/ главного врача получает из центрального архива видеозапись проведенной консультации и обеспечивает ее просмотр;

д) ведет учет проведенных телемедицинских консультаций в Журнале регистрации запросов на проведение ТМК (Приложение № 10);

5) Оперативный дежурный ГКУЗ «ЗТЦМК»:

а) получает запрос на проведение экстренной ТМК при ЧС;

б) обрабатывает запрос, направляет его в соответствующий ФТКЦ, организует сеанс видеоконференцсвязи с дежурным врачом-консультантом ФТКЦ в соответствии с профилем экстренной консультации;

в) извещает лечащего врача (врача (фельдшера) бригады СМП, либо выездной консультативной бригады)/дежурного диспетчера районного ТКЦ/ТМП о времени проведения сеанса видеоконференцсвязи с дежурным врачом-консультантом ФТКЦ;

г) составляет и отправляет оперативному дежурному ВЦМК «Защита» обезличенные списки пострадавших в ЧС с обоснованием необходимости проведения экстренной ТМК при ЧС на E-mail: od@vcmk.ru, в соответствии с требованиями «Временного регламента действий дежурных служб подразделений ВЦМК «Защита» и ТЦМК регионов по организации мониторинга оказания экстренной медицинской помощи, медицинской эвакуации и проведения телемедицинских консультаций пострадавшим в ЧС»;

д) ведет учет проведенных телемедицинских консультаций в Журнале регистрации проведенных ТМК (Приложение № 9).

6) Дежурный врач-консультант ФТКЦ по профилю экстренной консультации:

а) в режиме видеоконференцсвязи совместно с лечащим врачом просматривает имеющуюся медицинскую документацию и рекомендует тактику дальнейшего лечения;

б) оформляет медицинское заключение по результатам проведенной

консультации в виде электронного документа, заверенного электронной подписью, либо в виде скана бумажного документа с подписью консультанта и печатью консультирующей медицинской организации и передает его координатору краевого ТКЦ для пересылки в медицинскую организацию, запрашивающую ТМК, через Единую телемедицинскую систему Минздрава РФ.
