

**МЦДПО**ОБРАЗОВАНИЕ
ЗАЛОГ УСПЕХА

Исх. № 5278
21 июня 2022 г.
О проведении практического вебинара
«Претензионная работа в медицинской организации»

Немакиной Оксане Владимировне, исполняющей
обязанности министра здравоохранения
Забайкальского края

Уважаемая Оксана Владимировна!

28 июля 2022 года «Международный центр дополнительного профессионального образования» проведёт практический вебинар на тему: «Претензионная работа в медицинской организации», который пройдет с 10:00 до 12:00 по МСК в online режиме.

В последнее время значительно увеличилось число обращений пациентов в медицинские организации, при этом часто обращения подобного рода носят характер жалоб. Претензионная работа – неотъемлемая часть деятельности любой организации, направленная на досудебное урегулирование разногласий. Эффективная организация процесса регистрации претензий является обязательным элементом управления лечебным учреждением.

В рамках вебинара будут рассмотрены основные риски медицинской организации в случае направления в её адрес претензии со стороны пациента, алгоритм рассмотрения претензий пациента с учётом требований Приказа Минздрава России № 785н, особенности рассмотрения дел по искам о компенсации морального вреда, также будут рассмотрены другие вопросы, направленные на снижение уровня непонимания процесса управления рисками качества медицинской помощи.

Приглашаем Вас принять участие в практическом вебинаре, а также просим Вас оказать информационное содействие рекомендательного характера подведомственным Вам учреждениям о проведении данного вебинара, в том числе руководителям медицинских организаций, их заместителям по экономическим и юридическим вопросам, практикующим врачам, юристам, экономистам и руководителям структурных подразделений подведомственных Вам медицинских организаций, а также рассмотреть возможность участия Ваших специалистов.

ПРОГРАММА ВЕБИНАРА:

1. Правовое разграничение понятий «медицинская помощь» и «медицинская услуга». Понятие «недостатка медицинской услуги».
2. Применение законодательства о защите прав потребителя к правоотношениям в сфере ОМС, особенности рассмотрения дел по искам о компенсации морального вреда, позиция Верховного Суда РФ, судебная практика.
3. Досудебное и внесудебное урегулирование споров с пациентами.
4. Основные риски медицинской организации в случае направления в её адрес претензии со стороны пациента.
5. Алгоритм рассмотрения претензий пациента с учётом требований Приказа Минздрава России № 785н. Организация внутреннего контроля качества в медицинской организации.
6. «Пациентский экстремизм» в медицине: природа возникновения, пути профилактики.
7. Судебная практика.
8. Ответы на вопросы участников.

Спикер вебинара: Печерей Иван Олегович, кандидат медицинских наук, доцент кафедры судебной медицины и медицинского права МГМСУ им. А.И. Евдокимова, партнёр экспертно-юридической группы "Medica Proof".

Приняв участие в практическом вебинаре «Претензионная работа в медицинской организации», у каждого участника будет возможность получить удостоверение участника, которое свидетельствует о прохождении обучения по данной теме, также материалы от спикера для дальнейшей работы, видеозапись вебинара, презентацию вебинара. На

Общество с ограниченной ответственностью
«Международный центр дополнительного профессионального образования»
Телефон: +7 (812) 467-41-30, e-mail: info@mc-dpo.ru

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

« 23 » 06 20 22 г.
Входящий № 5043

**МЦДПО**ОБРАЗОВАНИЕ
ЗАЛОГ УСПЕХА

протяжении всего мероприятия у каждого участника будет возможность задать свои вопросы спикеру.

Для тех, кто не сможет принять участие в дни проведения из-за загруженности графика, а также для дальних регионов страны предусмотрено предоставление видеозаписи для просмотра, скачивания и изучения материалов вебинара.

Контактное лицо по условиям и вопросам проведения вебинара - Степаненкова Татьяна Александровна

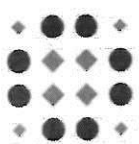
телефон рабочий: +7 (812) 467-41-30, мобильный: +7 (950) 808-61-30,

электронная почта: stepanenkova@mc-dpo.ru

Более подробная информация указана на сайте вебинара webinar.mc-dpo.ru



С уважением,
Генеральный директор
Двуреченский Ю. В.



МЦДПО

ОБРАЗОВАНИЕ – ЗАЛОГ УСПЕХА

Общество с ограниченной ответственностью
«Международный центр дополнительного
профессионального образования»
т. +7 (812) 467-41-30, e-mail: info@mc-dpo.ru

ПРОГРАММА ВЕБИНАРА

«Претензионная работа в медицинской организации»

28 июля 2022 г., 10:00 – 12:00 по МСК в online формате.

АНОНС ВЕБИНАРА:

- Правовое разграничение понятий «медицинская помощь» и «медицинская услуга». Понятие «недостатка медицинской услуги».
- Применение законодательства о защите прав потребителя к правоотношениям в сфере ОМС, особенности рассмотрения дел по искам о компенсации морального вреда, позиция Верховного Суда РФ, судебная практика.
- Досудебное и внесудебное урегулирование споров с пациентами.
- Основные риски медицинской организации в случае направления в её адрес претензии со стороны пациента.
- Алгоритм рассмотрения претензий пациента с учётом требований Приказа Минздрава России № 785н. Организация внутреннего контроля качества в медицинской организации.
- «Пациентский экстремизм» в медицине: природа возникновения, пути профилактики.
- Судебная практика.

СПИКЕР

Печерей Иван Олегович, кандидат медицинских наук, доцент кафедры судебной медицины и медицинского права МГМСУ им. А.И. Евдокимова.

По вопросам участия в вебинаре «Претензионная работа в медицинской организации» обращайтесь к координатору проекта Степаненковой Татьяне Александровне по телефонам:

рабочий: +7 (812) 467-41-30,

мобильный: +7 (950) 808-61-30,

электронная почта: stepanenkova@mc-dpo.ru

Сайт вебинара: webinar.mc-dpo.ru

[Зарегистрироваться](#)