

Курс, 17 – 21 июня 2019

ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ, ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ И БЕЗОПАСНОСТЬЮ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ПРОГРАММА РАЗРАБОТАНА ДЛЯ главных врачей, заместителей по качеству, по лечебной работе, экспертов медицинских организаций, страховых компаний, ТФ ОМС.

ПРОГРАММА КУРСА

- 1. Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности.** Обзор и анализ нормативно-правовых актов и изменений в законодательстве. Методы оценки качества. Экспертиза качества медицинской помощи (ЭКМП) в реформе здравоохранения. Комментарии к Федеральному закону № 489-ФЗ от 25.12.2018.
- 2. Критерии оценки качества медицинской помощи:**
 - анализ применения Приказа № 203-н;
 - соотношение критериев оценки качества с порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями (протоколами лечения), стандартами медицинской помощи; последствия несоблюдения критериев оценки качества медицинскими организациями;
 - ЭКМП при осуществлении государственного контроля и безопасности медицинской деятельности, ведомственного контроля качества медицинской помощи.
- 3. Новые задачи в организации службы качества медицинской организации.** Локальный документооборот. Ответственность. Как обеспечить подготовленность к проверкам. Риск-ориентированный подход. Примеры эффективных управленческих решений, примеры автоматизации ЭКМП.
- 4. Изменения регламентации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.** Соотношение порядков оказания медицинской помощи, клинических рекомендаций и стандартов медицинской помощи в свете последних изменений.
Порядок внутреннего контроля качества медицинской помощи. Методология и примеры проведения внутренних аудитов. Модели управления качеством медицинской помощи. Внедрение и документальное оформление системы внутреннего контроля качества.
Работа с медицинской документацией и информацией. Электронный документооборот. Мониторинг показателей качества. Обеспечение информированности пациентов.
Врачебная комиссия: полномочия и роль в управлении качеством медицинской помощи и решении (профилактике) споров по качеству и защите интересов медицинской организации.
- 5. Классификация, регистрация дефектов медицинской помощи и нарушений, их описание языком экспертизы.** Последствия дефектов. Причинно-следственные связи.
- 6. Врачебные ошибки:** причины и условия возникновения, описание, классификация, негативные следствия. Формирование экспертных суждений.
- 7. Организация и проведение ЭКМП в системе обязательного медицинского страхования (ОМС).** Основания проведения. Цели и задачи. Порядок проведения. Результаты экспертизы и их правовые последствия. Реэкспертиза. Судебно-медицинская экспертиза.
- 8. Документальное оформление результатов ЭКМП.**
- 9. Экспертный анализ, анализ ошибок, выявленных по результатам экспертиз.** Принятие управленческих решений. Причины возникновения ненадлежащего качества медицинской помощи.
- 10. Организация контроля объемов и качества медицинской помощи в системе ОМС.** Медико-экономическая экспертиза и контроль объема оказанной медицинской помощи. Решения. Анализ причин снятия денег.
- 11. Способы оплаты медицинской помощи в ОМС.** Методы тарификации медицинской помощи по клинико-статистическим группам (КСГ), по стандартам, подушевое финансирование. Основания для уменьшения и снятия оплаты (например, перевыполнение установленного финансового плана).
- 12. Порядок предъявления санкций к медицинским организациям.** Основания для отказа в оплате медицинской помощи. Обжалование заключений. Интерпретация и обоснованность заключений.
- 13. Взаимодействие субъектов контроля.** Соотношение 326-ФЗ и ст. 13 (о врачебной тайне) 323-ФЗ.
- 14. Ущерб при некачественном оказании медицинской помощи.** Ответственность. Возмещение ущерба.
- 15. Порядок применения санкций к медицинским организациям за нарушения, выявленные в ходе контроля.** Обжалование результатов контроля, действий должностных лиц. Работа с возражениями, претензиями, ответами.
- 16. Судебная практика.** Разбор конкретных жалоб и претензий. Ситуационные задачи.

Курс, 17 – 21 июня 2019

ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ, ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ И БЕЗОПАСНОСТЬЮ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



УЧАСТНИКАМ

Мы предоставляем:

- обучение по заявленной программе;
- комплект информационно-справочных материалов.

Для участников мы организуем кофе-брейки.

Привезите с собой:

- копию диплома о высшем или среднем профессиональном образовании;
- копию документа, подтверждающего изменение фамилии (если менялась);
- копию платежного поручения;
- полные реквизиты организации.

**Вы получаете Удостоверение о повышении квалификации
в объеме 72 часов (лицензия № 3053 от 03.07.2017)**

Период оказания услуги по очно-заочной форме с 7 по 21 июня 2019 года
(очная часть с 17 по 21 июня 2019 года)

СЛУЖБА ЗАПИСИ

Для участия в курсе необходимо записаться, назовите оператору код программы **39134**

- 8 (800) 333-88-44
- 8 (812) 331-88-88
- client@cntiproggress.ru

СЛУЖБА ГОСТИНИЦ

Служба бесплатно поможет вам подобрать и забронировать гостиницу на время обучения:

- hotel@cntiproggress.ru
- 8 (812) 323-92-26



НАЧАЛО ЗАНЯТИЙ ■ 17 ИЮНЯ В 9:00

Санкт-Петербург, Васильевский остров, Средний пр-т, д. 36/40. Учебный комплекс ЦНТИ Прогресс, 5 этаж (на сайте www.cntiproggress.ru вы найдете подробную карту)

СТОИМОСТЬ ОБУЧЕНИЯ ■ 33 600 РУБЛЕЙ

НДС не облагается в соответствии с п.п. 14 п. 2 ст. 149 НК РФ.

Участие в программе может быть оформлено в соответствии с требованиями 44-ФЗ и 223-ФЗ
Тендерный менеджер: 8 (800) 333-88-44 tender@cntiproggress.ru