



О проведении стажировки  
«Менеджмент медицинской организации.  
Современный подход в новых условиях».  
Исх. № 08/3340-10 от 11.01.2019 года

Губернатору  
Забайкальского края Врию Осипов  
А. М.

## Уважаемый Александр Михайлович!

Отраслевой журнал «Руководитель» — не только средство массовой информации, но и организатор деловых мероприятий в сфере здравоохранения. **Цель работы** — обмен лучшими практиками в отрасли, повышение профессионального уровня специалистов медицинских учреждений РФ и стран ЕАЭС.

Первое российское мероприятие отраслевого журнала «Руководитель» в этом году — **стажировка «Менеджмент медицинской организации. Современный подход в новых условиях»**. Программа пройдет 27-29 марта в стенах Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города **«Консультативно-диагностическая поликлиника №121 Департамента здравоохранения города Москвы»**.

Особенности «КДП № 121» — внедрение пилотных проектов, наличие симуляционных кабинетов для обучения специалистов. Это одно из самых крупных медицинских учреждений Москвы — действует 8 филиалов, 250 000 прикрепленного населения. В штате сотрудничает более 1000 сотрудников.

**Формат мероприятия:** теория (выступления экспертов) и практика (тренинги, бизнес-игры, разбор кейсов, экскурсия по отделениям поликлиники).

### Выгоды мероприятия:

- Площадка стажировки — не конференц-зал, а реальная поликлиника, по отделениям которой будут проведены экскурсии, осмотр симуляционных кабинетов.
- Участники стажировки: от заведующего медицинской организацией до министра здравоохранения.
- Рассмотрение нового подхода к управлению организацией от экспертов-практиков.
- Темы выступлений экспертов, актуальные для специалистов медицинских учреждений РФ и стран ЕАЭС.
- Получение практических инструментов: чек-листов, методических пособий, памяток и бланков.
- Возможность рассказать о своей проблеме и решить её во время стажировки.
- Знакомства и обмен опытом с коллегами из регионов РФ и РК.
- Возможность заранее предотвратить риски в менеджменте.
- Получение именного сертификата с указанием академических часов.
- Экскурсионная программа: прогулка на теплоходе по Москве-реке.

### Темы выступлений спикеров стажировки:

- Внедрение системы 5С на рабочих местах.

- Проектное управление медицинской организацией. Каскадная модель (Waterfall). Гибкая модель (Agile). Каскадное планирование с помощью диаграммы Ганта. Основные разновидности гибких методик (Scrum Kanban).
- Риск-менеджмент. Правила выявления рисков. Корректирующие мероприятия.
- Разработка алгоритма процедуры «Внутренний аудит» для своей организации.
- Бережливое производство (Lean). Потери в медицинской организации.
- Бизнес-игра «Кайдзен сессия». Эффективная организационная структура. Взаимодействие между службами.
- Методология разработки стандартных операционных процедур (СОП), алгоритмов и процессов.

**Эксперты: практико-ориентированные профессионалы, специалисты ГБУЗ «КДП № 121»**

**Эксперты: практико-ориентированные профессионалы, специалисты ГБУЗ «КДП № 121» ДЗМ.**

**Тяжельников Андрей Александрович** — главный врач ГБУЗ «КДП № 121 ДЗМ», главный внештатный специалист по первичной медико-санитарной помощи ДЗМ.

**Фирсова Екатерина Васильевна** — заместитель главного врача ГБУЗ «КДП № 121 ДЗМ», эксперт HRMed, бизнес-коуч в кадровой сфере.

**Юмукян Александр Викторович** — практикующий врач-методист организационно-методического отдела ГБУЗ «КДП № 121 ДЗМ», кандидат медицинских наук.

**Бобров Михаил Васильевич** — врач-эпидемиолог ГБУЗ «КДП № 121 ДЗМ», сертифицированный аудитор систем менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Участники мероприятия смогут продолжить профессиональное взаимодействие с одной из лучших поликлиник Москвы. В завершении мероприятия будет сформирован план сотрудничества с ГБУЗ «КДП № 121» ДЗМ.

Уважаемый **Александр Михайлович!** Учитывая особую значимость вопросов, обсуждаемых в ходе мероприятия, просим Вас дать распоряжение об информировании медицинских организаций и сборе делегации ответственному исполнителю. При формировании делегации представителю Министерства здравоохранения предоставляется бесплатное рабочее место и проживание в дни проведения мероприятия. С учётом бесплатного рабочего места квота на регион составит всего 6 рабочих мест. Если количество желающих будет превышать квоту, то организаторами будут предложены специальные условия.

Учитывая ограничение по количеству участников, связанных с практическим форматом проведения мероприятия, просим Вас направить список специалистов, желающих принять участие в стажировке, не позднее **28.01.2019 года**. Расходы по организационным вопросам отраслевой журнал возлагает на себя. Расходы по участию в мероприятии делегат оплачивает самостоятельно. Условия участия индивидуальны для каждого региона, поэтому стоимость участия и перечень услуг, предоставляемых делегату, необходимо уточнить у координатора проекта.

Координатор проекта и куратор Вашего региона – Антипина Ярослава Ильинична. По всем возникающим вопросам обращайтесь по контактам: **тел.: 8 (499) 372-10-39, доб. 499 моб.: 8 (968) 494-94-80, или e-mail: i.antipina@od-group.ru**

С уважением,

Исполнительный директор

Отраслевой журнал «Руководитель»



Кулькова С.В.