



Центр регионального взаимодействия
ул. Болдина 98А, Тула, 300028
тел. 8 (4872) 75-12-25
ОГРН 1177154011341
ИНН 7104075300
10.08.2017 № 336-08

И.о. Министра здравоохранения
Забайкальского края
И.И. Шовдре

*О проведении
Всероссийского практического семинара
«Эффективные практики в управлении
медицинской организацией»*

Уважаемый Иван Иванович!

Сообщаем Вам о проведении Всероссийского практического семинара **«Эффективные практики в управлении медицинской организацией»**, который состоится 13-15 сентября в г. Санкт-Петербурге и 27-29 сентября 2017 года в г. Сочи.

Участники семинара получают практические знания по наиболее актуальным направлениям:

- эффективное взаимодействие со страховыми компаниями (новые функции и контрольные мероприятия СМО, разбор сложных ситуаций);
- поэтапное рассмотрение пилотного проекта «Бережливая поликлиника» на примере опыта медицинских организаций- участников данного проекта;
- семинар-тренинг «Рецепты внедрения изменений в работу ЛПУ»;
- семинар-тренинг «Методы формирования управленческой команды ЛПУ».

Всероссийский практический семинар **«Эффективные практики в управлении медицинской организацией»** направлен на обмен опытом и практическими навыками между организаторами здравоохранения из регионов РФ для наиболее качественного выполнения ключевых задач руководителей медицинских организаций.

Уважаемый Иван Иванович! Приглашаем Вас принять участие в работе Семинара, а также назначить ответственного исполнителя для информирования подведомственных учреждений.

Обращаем Ваше внимание, что при формировании официальной делегации в количестве 5 человек, регистрация участников проводится на специальных условиях.

Приложение: Программа Семинара на 3-х листах.

С уважением,
Ведущий специалист по работе с регионами

 Е.С. Королева

8 (4872) 75-12-25 доб. 102,
8 (902) 905-58-80,
e-mail: koroleva@centr-rv.ru

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

41 08 20 17
Входящий № 5824



Центр регионального взаимодействия
ул. Болдина 98А, Тула, 300028
тел. 8 (4872) 75-12-25
ОГРН 1177154011341
ИНН 7104075300
10.08.2017 № 662-09

Главному врачу
Учреждения здравоохранения
Забайкальского края

*О проведении
Всероссийского практического семинара
«Эффективные практики в управлении
медицинской организацией»*

Уважаемый Руководитель!

Сообщаем Вам о проведении Всероссийского практического семинара **«Эффективные практики в управлении медицинской организацией»**, который состоится 13-15 сентября 2017 года в г. Санкт-Петербурге и 27-29 сентября 2017 года в г. Сочи.

Участники семинара получают практические знания по наиболее актуальным направлениям:

- эффективное взаимодействие со страховыми компаниями (новые функции и контрольные мероприятия СМО, разбор сложных ситуаций);
- поэтапное рассмотрение пилотного проекта «Бережливая поликлиника» на примере опыта медицинских организаций- участников данного проекта;
- семинар-тренинг «Рецепты внедрения изменений в работу ЛПУ»;
- семинар-тренинг «Методы формирования управленческой команды ЛПУ».

Всероссийский практический семинар **«Эффективные практики в управлении медицинской организацией»** направлен на обмен опытом и практическими навыками между организаторами здравоохранения из регионов РФ для наиболее качественного выполнения ключевых задач руководителей медицинских организаций.

Уважаемый Руководитель! Приглашаем Вас принять участие в работе Семинара или направить ответственного представителя.

Обращаем Ваше внимание, что при выезде двух и более представителей от организации, регистрация участников проводится на специальных условиях.

Приложение: Программа Семинара на 3-х листах.

С уважением,
Ведущий специалист по работе с регионами

Е.С. Королева

8 (4872) 75-12-25 доб. 102,
8 (902) 905-58-80,
e-mail: koroleva@centr-rv.ru

Программа семинара*

13 сентября, день 1	
9:00-10:00	Регистрация участников семинара
10:00-13:00	<p>Семинар: «Эффективное взаимодействие медицинской организации и страховой компании»</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Законодательная основа для взаимодействия МО и СМО ✓ Новые функции СМО и взаимодействие в их рамках с медицинскими организациями по вопросам диспансеризации, информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи ✓ Страховые представители: взаимодействие с МО и СМО ✓ Контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи ✓ Экономическая составляющая по результатам контрольных мероприятий СМО <p>Выступающие: представители страховых компаний, на согласовании</p>
13:00-14:00	Обед
14:00-15:00	<p>Продолжение семинара "Эффективное взаимодействие медицинской организации и страховой компании"</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Взаимодействие СМО и МО по результатам экспертного контроля (реализация результатов внутри МО, итоговые совещания по результатам экспертного контроля, круглые столы, разбор причин смертности при оказании МП и т.д.) ✓ Права застрахованных лиц на получение медицинской помощи в рамках программы ОМС и роль СМО в защите их прав <p>Выступающие: представители страховых компаний, на согласовании</p>
15:00-17:30	<p>Семинар-практикум: «Пилотный» проект Бережливая поликлиника</p> <p>Проект «Бережливая поликлиника» разработан МЗ РФ Совместно с Управлением внутренней политики Президента Российской Федерации и экспертами ГК «Росатом».</p> <p>Цель: повышение доступности и качества медицинской помощи населению за счет оптимизации процессов и устранения потерь.</p> <p>Направления:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Перераспределение нагрузки между врачами и средним медицинским персоналом - Оптимизация внутренней логистики поликлиник, разделение потоков пациентов - Переход на электронный документооборот, сокращение бумажной документации

	<p>- Открытая регистратура и новый облик поликлиники</p> <p>- Организация профосмотров и диспансеризации на принципах непрерывного потока пациентов с соблюдением нормативов времени приема 1 пациента</p> <p>1 Этап проекта: Создание Бережливых поликлиник-образцов в 3-х регионах России: Калининградская область, Ярославская область, г. Севастополь</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Первые итоги реализации проекта Бережливая поликлиника и перспективы его тиражирования ✓ «Образ» бережливой поликлиники ✓ Результаты внедрения в «пилотных» медицинских организациях ✓ Производственная система Росатома <p><i>Выступающие:</i> Шеинская И.М. - заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе Центральной городской клинической больницы г.Калининграда (участник пилотного проекта «Бережливая поликлиника») -представители ГК "Росатом", на согласовании</p>
18:30-20:00	Торжественный ужин

14 сентября, день 2	
10:00-13:00	<p>Семинар-тренинг: «Рецепты внедрения изменений в работу ЛПУ»</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ «Летальные» ошибки главных врачей в ходе подготовки и реализации нововведений ✓ Методы вовлечения персонала для генерации новых идей и практических решений ✓ Практикум: как провести мозговой штурм по методу МНГ – 95 ✓ Ключевые этапы и необходимые условия для успешной имплантации реформы в ЛПУ. Важные организационные нюансы запуска нового проекта ✓ Этиологические факторы сопротивления изменениям в ЛПУ. Методы агрегации сторонников, и коагуляции «клинических» саботажников ✓ Типичные ошибки в процессе внедрения изменений и способы их корректировки <p><i>Выступающий:</i> Волков А.В. – управляющий партнер Медицинской консалтинговой компании «Orgdoctor», к.м.н., тренер. Автор семинаров обладает высшим медицинским, консалтинговым образованием и личным опытом ведения медицинского бизнеса, досконально изнутри знает специфику работы медицинского учреждения</p> <p><i>*Ведущий семинара-тренинга оставляет за собой право незначительной корректировки программы с учетом пожеланий группы и скорости её работы в деловых играх</i></p>
13:00-14:00	Обед
14:00-17:00	<p>Семинар-тренинг: «Методы формирования управленческой команды ЛПУ»</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Седативные мифы главного врача о команде ✓ Виды команд в медицинской организации, их сильные стороны и латентные риски ✓ Практичные методы формирования управленческой команды ЛПУ: Деловая игра на отработку командного взаимодействия

	<p>Практикум «Командная оптимизация бизнес-процессов в клинике» Методика улучшения взаимодействия между отделениями медицинского учреждения «Стоп, старт, продолжаем»</p> <p>Выступающий: Волков А.В. – управляющий партнер Медицинской консалтинговой компании «Orgdoctor», к.м.н., тренер. Автор семинаров обладает высшим медицинским, консалтинговым образованием и личным опытом ведения медицинского бизнеса. досконально изнутри знает специфику работы медицинского учреждения</p> <p><i>*Ведущий семинара-тренинга оставляет за собой право незначительной корректировки программы с учетом пожеланий группы и скорости её работы в деловых играх</i></p>
17:00-18:00	Ужин

15 сентября, день 3	
Культурная программа	
8:00-9:00	Трансфер в Царское Село
9:00-14:00	<p>Выездная экскурсия в Царское Село (ныне – г.Пушкин)</p> <p>Парки и дворцы Царского Села — выдающееся явление русской художественной культуры. В их создании принимали участие прославленные зодчие, скульпторы, художники, садоводы, резчики по дереву, камнерезы, мебельщики. В Пушкине (Царском Селе) находится одна из величайших мировых жемчужин — загородная резиденция русских императоров.</p> <p>История Царского Села началась в XVIII веке, в конце Северной войны, когда участок отвоёванных у шведов новгородских территорий был подарен государем Петром I Марфе Скавронской, будущей супруге Петра.</p> <p>К 1723 году строится дворец «о шестнадцати палатах». Он неоднократно перестраивался и облик Екатерининского дворца, близкий к современному, появился после последней большой перестройки по проекту Ф.Б.Растрелли, законченной в 1756 году. В 1755 из Зимнего дворца в Екатерининский была перенесена знаменитая Янтарная комната. Сейчас для осмотра открыты 32 из 58 залов дворца.</p> <p>С 20-х годов XVII века на территории Царского села начал создаваться садово-парковый ансамбль. Сейчас, в его состав входят Регулярный (Голландский), Пеизажный (Английский) части Екатерининского парка, и Новый сад и Пейзажная часть Александровского парка. Площадь ансамбля превышает 300 гектар, он насыщен архитектурными и скульптурными памятниками — их более 100, в том числе такие значительные, как архитектурный ансамбль в стиле классицизма «Термы» Джеймса Камерона, с его изумительной Камероновой Галереей, Висячим садом и Агатовыми комнатами, или изящный павильон в стиле барокко «Эрмитаж» архитекторов М.Г.Земцова и Ф.Б.Растрелли, ансамбль из трех павильонов «Адмиралтейство» («Голландия») архитектора В.И.Неелова, спроектированный и построенный в подражание образцам голландской готики и даже целая «Китайская</p>

	деревня» в некогда модном стиле «шинуаз». В парках создана водная система, включающая в себя труды, каналы и даже искусственные водопады. По части её в свое время даже плавали небольшие прогулочные суда Музеи имеет богатейшую историческую биографию, связанную с важнейшими событиями и людьми: здесь проводила время венценосные особы, во флигеле, примыкавшем к Екатерининскому дворцу, размещался Царскосельский лицей, сейчас его экспозиции воссоздают обстановку, в которой учились лицеисты пушкинского выпуска, здесь Н.М.Карамзин писал «Историю государства Российского», проходили военную службу М. Ю. Лермонтов и С. А. Есенин
14:00-15:00	Обед
16:00-17:00	Трансфер в отель

* В программу Семинара могут вноситься изменения

Программа семинара*

27 сентября, день 1	
9:00-10:00	Регистрация участников семинара
10:00-11:30	<p>Семинар: «Эффективное взаимодействие медицинской организации и страховой компании»</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Законодательная основа для взаимодействия МО и СМО ✓ Новые функции СМО и взаимодействие в их рамках с медицинскими организациями по вопросам диспансеризации, информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи ✓ Страховые представители: взаимодействие с МО и СМО ✓ Контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи ✓ Экономическая составляющая по результатам контрольных мероприятий СМО <p>Выступающие: представители страховых компаний, на согласовании</p>
13:00-14:00	Обед
14:00-15:00	<p>Продолжение семинара "Эффективное взаимодействие медицинской организации и страховой компании"</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Взаимодействие СМО и МО по результатам экспертного контроля (реализация результатов внутри МО, итоговые совещания по результатам экспертного контроля, круглые столы, разбор причин смертности при оказании МП и т.д.) ✓ Права застрахованных лиц на получение медицинской помощи в рамках программы ОМС и роль СМО в защите их прав <p>Выступающие: представители страховых компаний, на согласовании</p>
15:00-17:30	<p>Семинар-практикум: «Пилотный» проект Бережливая поликлиника</p> <p>Проект «Бережливая поликлиника» разработан МЗ РФ Совместно с Управлением внутренней политики Президента Российской Федерации и экспертами ГК «Росатом».</p> <p>Цель: повышение доступности и качества медицинской помощи населению за счет оптимизации процессов и устранения потерь.</p> <p>Направления:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Перераспределение нагрузки между врачами и средним медицинским персоналом - Оптимизация внутренней логистики поликлиник, разделение потоков пациентов - Переход на электронный документооборот, сокращение бумажной документации - Открытая регистратура и новый облик поликлиники

	<p>- Организация профосмотров и диспансеризации на принципах непрерывного потока пациентов с соблюдением нормативов времени приема 1 пациента</p> <p>1 Этап проекта: Создание Бережливых поликлиник-образцов в 3-х регионах России: Калининградская область, Ярославская область, г. Севастополь</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Первые итоги реализации проекта Бережливая поликлиника и перспективы его тиражирования ✓ «Образ» бережливой поликлиники ✓ Результаты внедрения в «пилотных» медицинских организациях ✓ Производственная система Росатома <p>Выступающие: Шеинская И.М. - заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе Центральной городской клинической больницы г.Калининграда (участник пилотного проекта «Бережливая поликлиника») -представители ГК "Росатом", на согласовании</p>
18:30-20:00	Торжественный ужин

28 сентября, день 2	
10:00-13:00	<p>Семинар-тренинг: «Рецепты внедрения изменений в работу ЛПУ»</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ «Летальные» ошибки главных врачей в ходе подготовки и реализации нововведений ✓ Методы вовлечения персонала для генерации новых идей и практических решений ✓ Практикум: как провести мозговой штурм по методу МНГ – 95 ✓ Ключевые этапы и необходимые условия для успешной имплантации реформы в ЛПУ. Важные организационные нюансы запуска нового проекта ✓ Этиологические факторы сопротивления изменениям в ЛПУ. Методы агрегации сторонников, и коагуляции «клинических» саботажников ✓ Типичные ошибки в процессе внедрения изменений и способы их корректировки <p>Выступающий: Волков А.В. – управляющий партнер Медицинской консалтинговой компании «Orgdoctor», к.м.н., тренер. Автор семинаров обладает высшим медицинским, консалтинговым образованием и личным опытом ведения медицинского бизнеса, досконально изнутри знает специфику работы медицинского учреждения</p> <p><i>*Ведущий семинара-тренинга оставляет за собой право незначительной корректировки программы с учётом пожеланий группы и скорости её работы в деловых играх</i></p>
13:00-14:00	Обед
14:00-17:00	<p>Семинар-тренинг: «Методы формирования управленческой команды ЛПУ»</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Седативные мифы главного врача о команде ✓ Виды команд в медицинской организации, их сильные стороны и латентные риски ✓ Практичные методы формирования управленческой команды ЛПУ: Деловая игра на отработку командного взаимодействия Практикум «Командная оптимизация бизнес-процессов в клинике» Методика улучшения взаимодействия между отделениями медицинского учреждения «Стоп, старт, продолжаем»

	<p>Выступающий: Волков А.В. – управляющий партнер Медицинской консалтинговой компании «Orgdoctor», к.м.н., тренер. Автор семинаров обладает высшим медицинским, консалтинговым образованием и личным опытом ведения медицинского бизнеса, досконально изнутри знает специфику работы медицинского учреждения</p> <p><i>*Ведущий семинара-тренинга оставляет за собой право незначительной корректировки программы с учётом пожеланий группы и скорости её работы в деловых играх</i></p>
17:00-18:00	Ужин

29 сентября, день 3	
Культурная программа	
9:00-10:00	Трансфер в Тисо-самшитовую рощу
10:00-12:00	<p>Прогулка по роще</p> <p>Тисо-самшитовая роща - это уникальный уголок природы, расположенный на восточном склоне горы Ахун в Хостинском районе Сочи. С 1931 года эта территории является заповедной и особо охраняемой. Сегодня она входит в список Всемирного наследия ЮНЕСКО. Здесь на территории более 300 гектаров растут реликтовые деревья, возраст которых несколько тысяч лет. Тисо-самшитовая роща в Сочи является своеобразным музеем под открытым небом и лучшим местом для знакомства с местной природой. Всего в роще произрастает около 200 видов растений из 60 семейств.</p> <p>На территории Тисо-самшитовой рощи на правом берегу реки Хоста находятся руины древней крепости. От нее сохранились четыре башни и несколько фрагментов стены.</p>
12:00-13:00	Трансфер в Красную Поляну
13:00-14:00	Обед
14:00-15:00	<p>Дегустация вин в Дегустационном комплексе «Красная Поляна»</p> <p>В Дегустационном комплексе представлены спиртные напитки, настоянные на горных травах, фруктах и меде Красной Поляны, Абхазии. Вся продукция – вино, настойки бальзамы и аперитивы — изготовлена исключительно из натурального сырья без применения искусственных ароматизаторов и красителей.</p>
15:00-16:00	Свободное время. Прогулка по Красной Поляне
16:00-17:00	Трансфер в отель
17:30-18:00	Ужин