



ил и правоохранительных органов

Секретарь совета:

Исакова Надежда Ведущий специалист отдела охраны  
9. Витальевна материнства и детства Министерства  
здравоохранения Забайкальского края

Приглашенные:

И. о. министра здравоохранения Забайкальского края Игнатьева  
Наталья Геннадьевна.

Заместитель главного врача ГУЗ «Клинический медицинский центр  
г.Читы» Рыкова Наталья Ивановна.

Заведующая поликлиническим подразделением № 1 ГУЗ «Клинический  
медицинский центр г.Читы» Коваленко Юлия Николаевна.

Заведующая поликлиническим подразделением № 2 ГУЗ «Клинический  
медицинский центр г.Читы» Нагорная Валентина Георгиевна.

Заместитель главного врача ГУЗ «Забайкальский краевой госпиталь для  
ветеранов войн» Федорова Лариса Владимировна.

Решение:

1. Принять к сведению информацию руководителей поликлинических  
подразделений № 1 и № 2 ГУЗ «Клинический медицинский центр г.Читы»  
Ю.Н.Коваленко и В.Г.Нагорной о выполнении плана мероприятий по  
улучшению качества работы, разработанного по итогам независимой оценки  
качества Общественным советом в 2014 г.

2. Руководителям поликлинических подразделений № 1 и № 2 ГУЗ  
«Клинический медицинский центр г.Читы» Ю.Н.Коваленко и В.Г.Нагорной:

2.1. Рекомендовать продолжить выполнение плана мероприятий по  
улучшению качества оказания услуг в подведомственных учреждениях.

2.2. На регулярной основе проводить анкетирование пациентов по  
удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг, при  
выявлении недостатков – принимать необходимые меры по их устранению

3. Принять к сведению информацию председателя Общественного  
совета Л.С.Грищевой об итогах независимой оценки качества оказания услуг  
в ГУЗ «Забайкальский краевой госпиталь для ветеранов войн».

4. Направить главному врачу ГУЗ «Забайкальский краевой госпиталь  
для ветеранов войн» П.Б.Сормолозову показатели, характеризующие общие  
критерии оценки качества оказания услуг в подведомственном учреждении  
для использования в работе.

Председатель

Л.С.Грищёва

Секретарь

Н.В.Исакова