

**Протокол заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества оказания услуг
медицинскими организациями, подведомственными Министерству
здравоохранения Забайкальского края, от 27.05.2015 г.**

Повестка заседания Общественного совета:

1. Информация руководителей поликлинических подразделений № 1 и № 2 ГУЗ «Клинический медицинский центр г.Читы» о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы, разработанного по итогам независимой оценки качества Общественным советом в 2014 г.

2. Итоги независимой оценки качества оказания услуг в ГУЗ «Забайкальский краевой госпиталь для ветеранов войн».

Присутствующие:

- | | | |
|----|-------------------------------|--------------------------|
| 1. | Грищёва
Людмила Степановна | председатель |
| 2. | Максимов
Павел Алексеевич | заместитель председателя |

Члены совета:

- | | | |
|----|-------------------------------|--|
| 3. | Ларева
Викторовна | Наталья д.м.н., проректор по научно-исследовательской работе, заведующая кафедрой терапии ФПК и ППС ГБОУ ВПО «ЧГМА» |
| 4. | Ширшов
Александрович | Юрий первый проректор, заведующий кафедрой неврологии, нейрохирургии и медицинской генетики ГБОУ ВПО «ЧГМА» |
| 5. | Горбань
Лариса Федоровна | пенсионер |
| 6. | Терлецкая
Галина Еремеевна | пенсионер |
| 7. | Лагун
Елена Викторовна | член Забайкальской общественной организации «Профессиональные медицинские специалисты» региональной организации медицинских специалистов |
| 8. | Печенин Иван
Иванович | председатель Забайкальской краевой общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных |

ил и правоохранительных органов

Секретарь совета:

Исакова Надежда Ведущий специалист отдела охраны
9. Витальевна материнства и детства Министерства
здравоохранения Забайкальского края

Приглашенные:

И. о. министра здравоохранения Забайкальского края Игнатьева
Наталья Геннадьевна.

Заместитель главного врача ГУЗ «Клинический медицинский центр
г.Читы» Рыкова Наталья Ивановна.

Заведующая поликлиническим подразделением № 1 ГУЗ «Клинический
медицинский центр г.Читы» Коваленко Юлия Николаевна.

Заведующая поликлиническим подразделением № 2 ГУЗ «Клинический
медицинский центр г.Читы» Нагорная Валентина Георгиевна.

Заместитель главного врача ГУЗ «Забайкальский краевой госпиталь для
ветеранов войн» Федорова Лариса Владимировна.

Решение:

1. Принять к сведению информацию руководителей поликлинических
подразделений № 1 и № 2 ГУЗ «Клинический медицинский центр г.Читы»
Ю.Н.Коваленко и В.Г.Нагорной о выполнении плана мероприятий по
улучшению качества работы, разработанного по итогам независимой оценки
качества Общественным советом в 2014 г.

2. Руководителям поликлинических подразделений № 1 и № 2 ГУЗ
«Клинический медицинский центр г.Читы» Ю.Н.Коваленко и В.Г.Нагорной:

2.1. Рекомендовать продолжить выполнение плана мероприятий по
улучшению качества оказания услуг в подведомственных учреждениях.

2.2. На регулярной основе проводить анкетирование пациентов по
удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг, при
выявлении недостатков – принимать необходимые меры по их устранению

3. Принять к сведению информацию председателя Общественного
совета Л.С.Грищевой об итогах независимой оценки качества оказания услуг
в ГУЗ «Забайкальский краевой госпиталь для ветеранов войн».

4. Направить главному врачу ГУЗ «Забайкальский краевой госпиталь
для ветеранов войн» П.Б.Сормолотову показатели, характеризующие общие
критерии оценки качества оказания услуг в подведомственном учреждении
для использования в работе.

Председатель

Л.С.Грищёва

Секретарь

Н.В.Исакова