



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ

25 декабря 2018.

№ *715/ОД*

г. Чита

О реализации мероприятий при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

В соответствии со ст. 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 года № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка», от 13 июля 2018 года № 442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентов о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет», на основании Положения о Министерстве здравоохранения Забайкальского края

п р и к а з ы в а ю:

1. Главным врачам медицинских организаций Забайкальского края (согласно приложению):

1) создать условия для выражения мнения гражданами о качестве условий оказания услуг в медицинской организации;

2) назначить лиц, ответственных за создание условий по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг и ответственных за достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте медицинской организации;

3) предоставить копию приказа о назначенных лицах с указанием фамилии, имени, отчества, их контактных данных в Общественный совет по

проведению независимой оценки качества на электронный адрес: korzhov@chitazdrav.ru

срок до 29 декабря 2018 года;

4) обеспечить информирование населения о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг путем размещения памяток о целях и задачах независимой оценки, способах выражения мнения гражданами о качестве условий предоставляемых услуг в общедоступных местах, как в медицинской организации, так и за её пределами, взаимодействия со средствами массовой информации;

5) обеспечить техническую возможность выражения пациентами мнений о качестве условий оказания услуг путем размещения на главной странице официального сайта медицинской организации единого баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями» и ссылки на интерактивную форму анкеты «Анкета для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Единый баннер и индивидуальная ссылка на интерактивную форму анкеты размещены в личном кабинете медицинской организации на Портале независимой оценки качества (<http://nok.rosminzdrav.ru>);

6) информировать граждан о возможности заполнения анкет на бумажном носителе и обеспечить наличие анкет в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 июля 2018 года № 442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентов о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет»;

7) обращаться, при необходимости, для получения консультации по данному разделу к председателю Общественного совета Борису Викторовичу Коржову по телефонам: 8-924-574-19-10, 8-914-804-78-62; заместителю председателя Людмиле Степановне Грищёвой (тел.: 8-924-576-88-41) и по техническим вопросам к Наталье Александровне Луниной: (8-964-463-85-44), рабочий телефон: 21-02-04;

8) проводить анализ результатов независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году ежеквартально, принимать меры по устранению недостатков, представленных Общественным советом по проведению независимой оценки качества;

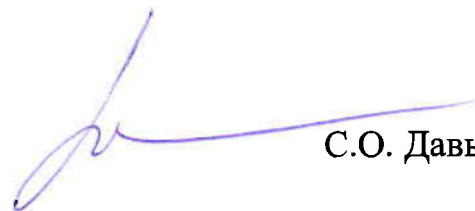
9) получить инструктаж по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в Общественном совете по независимой оценке качества при Министерстве здравоохранения Забайкальского края (кабинет № 307), согласно графика годового отчета.

2. Главным врачам медицинских организаций, подлежащих независимой оценке качества в 2019 году, обеспечить проведение анкетирования в течение 2019 года не менее 3% от прикрепленного населения в амбулаторных условиях и не менее 5% от пролеченных пациентов в стационарных условиях.

3. Директору ГУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр» (М.В. Осипов) обеспечить техническое сопровождение по проведению электронного и бумажного анкетирования в медицинских организациях, подлежащих независимой оценке качества в 2019 году.

4. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Министр



С.О. Давыдов

Согласовано: А.М. Мироманов
М.В. Кондратьева
И.Э. Бизяева

Исполнитель: Л.А. Сидович, тел. 21-18-60

**Перечень
медицинских организаций, в отношении которых проводится
независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году**

1. ГУЗ «Краевая детская клиническая больница»
 2. ГБУЗ «Забайкальский краевой перинатальный центр»
 3. ГУЗ «Краевая больница № 3»
 4. ГАУЗ «Краевая больница № 4»
 5. ГУЗ «Краевой кожно-венерологический диспансер»
 6. ГБУЗ «Забайкальский краевой госпиталь для ветеранов войн»
 7. ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника»
 8. ГУЗ «Городская клиническая больница № 2»
 9. ГАУЗ «Городская поликлиника № 4»
 10. ГУЗ «Карымская ЦРБ»
 11. ГУЗ «Красночикойская ЦРБ»
 12. ГУЗ «Кыринская ЦРБ»
 13. ГУЗ «Могочинская ЦРБ»
 14. ГУЗ «Нерчинско-Заводская ЦРБ»
 15. ГУЗ «Нерчинская ЦРБ»
 16. ГУЗ «Оловянинская ЦРБ»
 17. ГУЗ «Ононская ЦРБ»
 18. ГУЗ «Петровск-Забайкальская ЦРБ»
 19. ГУЗ «Приаргунская ЦРБ»
 20. ГУЗ «Сретенская ЦРБ»
 21. ГУЗ «Чернышевская ЦРБ»
 22. ГУЗ «Шелопугинская ЦРБ»
 23. ГАУЗ «Шилкинская ЦРБ»
 24. ГАУЗ «Агинская окружная больница»
 25. ГУЗ Дульдургинская ЦРБ»
 26. ГУЗ «Могойтуйская ЦРБ»
 27. ГУЗ «Хилокская ЦРБ»
 28. ГУЗ «Тунгокоченская ЦРБ»
-