

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной) услуги
в 2016 году

Министерство здравоохранения Забайкальского края

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Присвоение, подтверждение или снятие квалификационных категорий
специалистов, работающих в системе здравоохранения Забайкальского края

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

приказ Министерства здравоохранения Забайкальского края от 22.06.2012
№ 323 «Об утверждении Административного регламента Министерства
здравоохранения Забайкальского края по предоставлению государственной
услуги по присвоению, подтверждению или снятию квалификационных
категорий специалистов, работающих в системе здравоохранения
Забайкальского края» (изм. приказ Министерства здравоохранения
Забайкальского края от 21.01.2013 №22, приказ Министерства
здравоохранения Забайкальского края от 10.12.2013 №684)

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный
регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги предоставление услуги осуществляется непосредственно в органе

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические лица

1.3. Сведения о платности услуги плата не взимается

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги 69

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) общее количество опрошенных – 95 человек, в том числе по месту предоставления услуги – 95 человек (100% от общего числа опрошенных)

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ)
УСЛУГИ

- фактические сроки предоставления услуги соответствуют нормативно установленному;

- фактический срок ожидания в очереди при подаче запроса о

ниже максимально установленного;

- фактическое количество обращений заявителей услуг в Министерство здравоохранения Забайкальского края при однократном получении услуги соответствует нормативно установленном

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,88

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 76

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 90,35

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу не привлекаются

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением нет

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Предложения по повышению качества услуг не поступали

Временно исполняющий обязанности
министра здравоохранения
Забайкальского края



С.О. Давыдов