

Таблица 2. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг в стационарных условиях краевых медицинских организаций и городских медицинских организаций, расположенных в Чите.

№/п/п	Наименование медицинской организации	Кол-во анкет	открытость и доступность информации о медицинской организации		комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения		время ожидания предоставления медицинской услуги		доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации		удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации		Итоговый балл	
			Факт (балл)	Макс. балл - 14	Факт (балл)	Макс. балл - 21	Факт (балл)	Макс. балл - 15	Факт (балл)	Макс. балл - 10	Факт (балл)	Макс. балл - 15	Факт (балл)	Макс. балл - 75
1.	ГУЗ «Краевой кожно-венерологический диспансер»	40	13,9		19,0		15,0		10,0		15,0		72,9	
2.	ГУЗ «Забайкальский краевой госпиталь ветеранов войн»	468	14,0		19,0		14,1		10,0		15,0		72,1	
3.	ГУЗ «Забайкальский краевой онкологический диспансер»	889	13,9		17,0		14,2		10,0		15,0		70,1	
4.	ГУЗ «Краевая больница №4»	781	13,4		17,0		14,2		10,0		15,0		69,6	
5.	ГУЗ «Краевая детская клиническая больница»	535	12,9		15,0		14,9		10,0		15,0		67,8	
6.	ГУЗ «Краевая клиническая инфекционная больница»	332	13,5		16,0		14,2		10,0		14,0		67,7	
7.	ГУЗ «Городской родильный дом»	276	13,0		13,0		14,2		10,0		15,0		65,2	
8.	ГУЗ «Городская больница №2»	263	13,9		11,0		14,9		10,0		15,0		64,8	

9.	ГУЗ «Краевая больница №3»	523	9,1	19,0	14,7	10,0	12,0	64,8
10.	ГУЗ «Забайкальский краевой перинатальный центр»	866	12,9	11,0	14,4	10,0	15,0	63,3
	ВСЕГО анкет	4973						

Таблица 3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг в амбулаторных условиях медицинскими организациями города Читы.

№п/п	Наименование медицинской организации	Кол-во анкет	открытость и доступность информации о медицинской организации		комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения		время ожидания предоставления медицинской услуги		доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации		удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации		Итоговый балл	
			Фактический балл	Максимальный балл -14	Фактический балл	Максимальный балл - 24	Фактический балл	Максимальный балл - 15	Фактический балл	Максимальный балл - 10	Фактический балл	Максимальный балл - 10	Фактический балл	Максимальный балл - 73
1.	ГАУЗ «Городская поликлиника № 4	997	14		23,1		14,9		10		10		72	
2.	ГУЗ «Клинический медицинский центр г. Читы», в том числе	5280	13,1		23,3		14,5		10		10		70,9	
2.1	поликлиническое подразделение №5	431	12,8		22,8		14,2		10		10		69,8	
2.2.	диагностическое подразделение	96	13,6		21,4		14,3		10		10		69,3	
2.3.	поликлиническое подразделение №3	1301	10,8		23		14,9		10		10		68,7	
2.4.	поликлиническое подразделение №2	317	12		22,3		12,2		10		10		66,5	
2.5.	поликлиническое подразделение №1	2308	12,0		18,4		14,2		10		10		65,5	
2.6.	поликлиническое подразделение №4	546	12,8		17,8		13,4		10		10		64	
2.7.	поликлиническое подразделение №6	281	12,8		21,4		10,5		10		7		61,7	
3.	ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника»	479	12,9		23,3		14,5		10		10		70,7	
4.	ГУЗ «Детский	5419	13,1		22,5		14,4		10		10		70,0	

	клинический медицинский центр г. Читы», в том числе:							
4.1.	поликлиническое подразделение №5	680	13	23,2	13,3	10	10	69,5
4.2.	поликлиническое подразделение №3	675	11,2	23,3	14,6	10	10	69,1
4.3.	поликлиническое подразделение №4	1539	11,8	22,5	14,6	10	10	68,9
4.4.	реабилитационное подразделение	552	12,4	22,2	14,1	10	10	68,7
4.5.	поликлиническое подразделение №2	473	11,7	20,8	14,7	10	10	67,2
4.6.	стоматологическо е подразделение	185	10,3	20,6	14,3	10	10	65,2
4.7.	диагностическое подразделение	904	13,1	17,3	13,7	10	10	64,1
4.8.	поликлиническое подразделение №1	411	12,9	18,4	11,1	10	10	62,4
	ВСЕГО анкет	12175						

Таблица 4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг, в амбулаторных условиях центральных районных больниц Забайкальского края.

№ п/п	Медицинская организация	Кол-во анкет	Открытость и доступность		Комфортность и доступность предоставления мед. услуг		Время ожидания предоставления медицинских услуг		Доброжелательность, вежливость, компетентность медицинских работников		Удовлетворительность оказанными услугами		Итоговый		
			факт. балл	макс. Балл - 14	факт. балл	макс. Балл - 24	факт. балл	макс. Балл - 15	факт. балл	макс. Балл - 10	факт. балл	макс. Балл - 10	факт. балл	макс. Балл - 73	
1	ГУЗ «Акшинская ЦРБ»	860	13,9		23,6		14,3		10		10		71,8		
2	ГУЗ «Читинская ЦРБ»	2271	13		23,6		14,5		10		10		71,1		
3	ГУЗ «Каларская ЦРБ»	171	13,1		22		14,5		10		9		68,6		
4	ГУЗ «Балейская ЦРБ»	901	13,1		21,9		13,9		9		7		64,9		
5	ГУЗ «Борзинская ЦРБ»	2847	14		20,8		11,6		10		8		64,4		
6	ГУЗ «Забайкальская ЦРБ»	375	13,1		21,7		12,9		9		6		62,7		
7	ГУЗ «Газ-Заводская ЦРБ»	498	10,9		20,6		13,9		10		7		62,4		
8	ГУЗ «Улетовская ЦРБ»	609	11,1		18,4		13,6		10		9		62,1		
9	ГУЗ «Александровская ЦРБ»	667	7,9		20,5		12,8		10		5		56,2		
10	ГУЗ «Карымская ЦРБ»	204	7,5		15,7		13,2		10		9		55,4		
11	ГУЗ «Калганская ЦРБ»	255	9,3		13,7		9,7		6		4		42,7		
10	ГУЗ «Борзинская ЦРБ»	40 (волонтеры)	10		11,3		11,3		9		6		47,6		
11	ГУЗ «Балейская ЦРБ»	50 (волонтеры)	3,1		13,9		10,5		5		1		33,5		
ВСЕГО АНКЕТ		9658													

